

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS

HOME DETOX

MARZO DE 2017

Hemos creado nuestra Política de Privacidad o de Tratamiento de Datos Personales. La más reciente versión de nuestra Política de Privacidad o de Tratamiento de Datos Personales estará vigente desde el 01 de marzo de 2017. El uso de nuestros servicios a partir del 01 marzo de 2017 se regirá por esta versión.

Te invitamos a que leas en su totalidad la nueva versión de nuestra Política de Privacidad o de Tratamiento de Datos Personales y te familiarices con la misma.

Esta Política de Privacidad o Tratamiento de Datos Personales de Home Detox rige para Colombia, país en el que en la actualidad presta servicios de desintoxicación de hogares para mejorar el ambiente de los mismos.

Esta Política de Privacidad o Tratamiento de Datos Personales de Home Detox aplica a todos los usuarios de los servicios de Home Detox, esto es, personas naturales y/o comercios personas naturales y jurídicas, estas últimas en los eventos que conforme a la ley respectiva de Protección de Datos Personales deba aplicarse, referidos de los clientes de Home Detox que consulten o contraten los servicios de Home Detox, o bien, a todas aquellas personas naturales cuyos datos sean recolectados o recabados por Home Detox en eventos, páginas web de Home Detox, Redes Sociales, entre otros, para posterior contacto o envío de información sobre Home Detox y los servicios que prestamos.

Esta Política de Privacidad o Tratamiento de Datos Personales de Home Detox establece:

- **a)** Qué datos personales recolectamos o recabamos y los fines para los que llevamos a cabo su tratamiento.
- **b)** Para qué finalidades utilizamos tus datos personales.
- **c)** Los canales a través de los cuales puedes contactarnos para solicitar: (i) la actualización, (ii) modificación, (iii) supresión o eliminación¹, y/o (iv) negarte al tratamiento por parte de Home Detox de tus datos personales.

Con el fin de garantizar en todo tiempo tu derecho a la privacidad y a la protección de tus datos personales, hemos intentado que esta Política sea lo más sencilla posible para tu mejor entendimiento. ¡Tú información y privacidad son importantes para nosotros!

Como titular de tus datos personales consientes el tratamiento cuando estando en los sitios web de Home Detox o en sus páginas de redes sociales hagas clic para cotizar, consultar o hacer uso de los Servicios de Home Detox. Te invitamos a que conozcas, leas detenidamente y te familiarices

con esta Política, **previo a aceptar la misma y a entregarnos tus datos personales para tratamiento.**

No estás obligado a proporcionarnos tu información personal; sin embargo, sí eliges no hacerlo, no podrás hacer uso de algunos de nuestros servicios o no podremos responder a tus consultas y necesidades.

Siempre tendrás acceso a esta Política ingresando a nuestros sitios web, en la página principal.

Home Detox podrá modificar esta Política, en cualquier momento. Las modificaciones serán puestas en tu conocimiento con la publicación que hagamos de las mismas en nuestra página web y entrarán en vigencia desde el momento de su publicación, a menos que se indique algo diferente. Si las modificaciones requieran de tu consentimiento expreso, por modificar las finalidades del tratamiento de tus datos personales, serás informado para que aceptes expresamente y renueves la autorización que nos has dado para el tratamiento.

¹Suprimir dato: Eliminar, borrar, quitar los datos personales del titular de las bases de datos.

1. PRINCIPIOS QUE RIGEN EL TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES

El tratamiento de tus datos personales se rige por los siguientes principios, los cuales aplican sin perjuicio de los demás principios establecidos en las leyes de Protección de Datos Personales aplicables:

a) Principio de legalidad: El tratamiento de tus datos personales se hará con base en lo establecido en la ley aplicable y en la presente Política de Privacidad o Tratamiento de Datos Personales.

b) Principio de finalidad: El tratamiento que hagamos de tus datos personales debe obedecer a una finalidad, la cual estará establecida en la presente Política de Privacidad o Tratamiento de Datos Personales, en la ley aplicable o en el acuerdo que tengas con Home Detox. Estas finalidades son legítimas y legales y se establecen para la correcta prestación de nuestros servicios y/o para el mejoramiento de los mismos o de la experiencia y contacto que tengas con Home Detox.

c) Principio de libertad: El tratamiento de tus datos personales sólo puede ejercerse con tu consentimiento, previo, expreso e informado. Tus datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados por Home Detox contar con tu autorización previa, o en ausencia de la misma, sin que medie mandato legal o judicial que releve tu consentimiento.

d) Principio de transparencia: Como titular de tus datos personales, tienes el derecho a obtener información respecto de tus datos personales, las finalidades del tratamiento, las bases de datos

en las que están contenidos, entre otros aspectos relativos a tu privacidad y a la protección de tu derecho al acceso de tus datos personales.

e) Principio de seguridad: Tu información personal será manejada por Home Detox a través de la disposición de las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a tus datos, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

f) Principio de confidencialidad: Tus datos personales estarán sometidos a confidencialidad.

2. FUENTES DE INFORMACIÓN RECOLECTADA O RECABADA POR HOME DETOX

Home Detox puede recolectar o recabar información personal de las siguientes fuentes:

- a) Información que tú nos proporcionas.** Recolectamos información relacionada con el servicio que ofrecemos. Entre la información obtenida de esta forma, se incluyen los siguientes datos: (i) La dirección IP, (ii) cookies. Esta información permitirá identificar tu navegador o tu cuenta en Home Detox y sirve como medida de seguridad de la información, así como para evitar suplantación de identidad u otras conductas que pongan en riesgo los datos personales del usuario o cliente.
- b) Información que nos proporcionas a través de los formularios de la página web o redes sociales.** En todos nuestros canales de comunicación en los que recolectamos los datos que en el punto 2 a) se mencionan, informamos acerca de la aceptación de nuestra política de privacidad de datos, al dar clic en “enviar”, “cotizar” u otra interacción relacionada.

3. DEFINICIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL

De conformidad con las leyes de protección de datos personales aplicables y para efectos de esta Política de Privacidad o Tratamiento de Datos Personales, consideraremos que la información que nos proporcionas tiene el carácter de personal, siempre que la misma, sola o en conjunto con otro dato entregado o generado, permita identificarte y/o particularizarte como persona física, o en los casos en que aplique, como persona moral. Datos como por ejemplo, el nombre, el teléfono, la dirección, el número de cuenta bancaria y su titularidad, entre otros, tienen el carácter de personal. Esa información es de tu propiedad exclusiva.

En contraposición a lo anterior, la información que registres o entregues a Home Detox o que generemos a partir de ésta y que no refleje ni haga referencia a una persona física en particular, o moral en los casos que conforme a la ley aplicable de protección de datos se requiera, permitiendo tu identificación individual, como por ejemplo la relacionada con el monto de una transacción, la adquisición de un determinado bien o servicio, el medio de pago, el banco utilizado o la información que anonimicemos, entre otros, no tienen el carácter de información personal.

4. DEBERES DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES

4.1 Cuando Home Detox actúe como encargado de tus datos personales y, en consecuencia, no hayamos recolectado directamente tu consentimiento para el tratamiento deberás solicitarle al responsable de tus datos, que puede ser, por ejemplo, un cliente de Home Detox, que te informe y comparta esta Política de Privacidad. Ese responsable será quien recolecte tu aceptación para el tratamiento de tus datos personales.

4.2 Todos los datos personales e información que proporciones como usuario de los servicios Home Detox, debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.

4.3 Deberás acreditar, cuando ejerzas tu derecho a la corrección, actualización eliminación, revocación de tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales, que eres en efecto el titular o quién lo solicita está autorizado por ti, en los términos exigidos por la ley.

5. ¿CÓMO TRATA HOME DETOX TU INFORMACIÓN PERSONAL?

5.1 Home Detox dará a tus datos personales el tratamiento autorizado por ti y por la Ley. El tratamiento comprende, las finalidades previstas en esta Política de Privacidad, o Aviso de Privacidad, en los casos en que aplique conforme a la Ley.

5.2 Para las finalidades descritas en esta Política de Privacidad, o en el Aviso de Privacidad, Home Detox puede tratar, recolectar, usar, almacenar, proteger, entre otras actividades, tu información personal, entre la que se incluye, la siguiente:

- **a)** Información de identificación (por ejemplo, nombre, domicilio, número de teléfono fijo o móvil, dirección de correo electrónico, nombre de usuario provisto por Home Detox.).
- **b)** Información de datos como la fecha de cumpleaños, la fecha del servicio y el la antigüedad de tus colchones, muebles, tapetes, entre otros.

5.3 Home Detox puede compartir tu información personal entre las Compañías Home Detox y/o con sus proveedores, cuando sea necesario para prestarte nuestros servicios. Las Compañías Home Detox y/o nuestros proveedores estarán obligados a usar tu información personal únicamente para los fines establecidos en esta Política. Home Detox se asegura que todo tercero involucrado en el tratamiento de tus datos personales utilice estándares de protección acordes con la legislación aplicable y de conformidad con lo establecido en esta Política de Privacidad.

Tu aceptación de esta Política implica tu consentimiento para Home Detox pueda de compartir tu información personal con las Compañías Home Detox y/o con nuestros proveedores dentro de los límites descritos en la autorización y en esta Política.

5.4 También podemos combinar tu información personal con otra información que tengamos o que resulte del uso que hagas de nuestros servicios, para proporcionar y mejorar los servicios Home Detox, su contenido y la publicidad, entre otros.

5.5 Cuando la información no personal esté combinada con información personal, la información será tratada como información personal por Home Detox.

6. ¿CUÁLES SON LAS FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES?

6.1 Nuestro principal objetivo al recabar tu información personal es poder prestarte nuestros servicios de manera segura, eficiente, personalizada y sin contratiempos.

6.2 Home Detox recolecta y trata tu información personal según esté permitido o sea necesario para el cumplimiento de las siguientes finalidades:

- **6.2.1.** Procesar las consultas que hagas en nuestra página web o redes sociales. Para ello, Home Detox recolectará o recabará los datos del titular interesado en los servicios de Home Detox.

Aceptando esta Política de Privacidad, nos autorizas a usar tu información personal para el procesamiento de tus consultas, enviarte información, cotizaciones y cualquier otra actividad relacionada.

- **6.2.2.** Verificar tu identidad.
- **6.2.3.** Guardar tus datos en caso que ejerzas tu derecho de retracto sobre los servicios prestados.
- **6.2.4.** Comparar tu información para verificar su precisión.
- **6.2.5.** Prevenir que Home Detox sea utilizado para realizar actividades ilegales y con el fin de hacer cumplir nuestros Términos y Condiciones Generales de uso de nuestros servicios.
- **6.2.6.** Brindarte un servicio de asistencia y solución de problemas.
- **6.2.7.** Brindarte información de Home Detox

- **6.2.8.** Informarte sobre fallos y actualizaciones de los servicios de Home Detox.
- **6.2.9.** Contactarte o enviarte notificaciones.
- **6.2.10.** Resolver disputas.
- **6.2.11.** Facturar el uso de los servicios Home Detox.
- **6.2.12.** Usar tu información personal para fines internos, como auditorías, reportes, análisis o minería de datos, investigaciones para mejorar los productos, servicios y comunicaciones como usuario que eres de los servicios de Home Detox.
- **6.2.13.** Almacenar tus datos personales por el tiempo que sea requerido para el cumplimiento de los fines estipuladas en la presente Política o para el cumplimiento de fines contractuales o legales, y siempre bajo los límites temporales establecidos en las leyes comerciales o de privacidad y protección de datos personales, en los diferentes países en los que Home Detox presta sus servicios.
- **6.2.14.** Personalizar, medir y mejorar los servicios prestados por Home Detox, así como nuestras páginas web, redes sociales y accesos a los servicios de Home Detox.
- **6.2.15.** Solicitar tu opinión o participación en encuestas electrónicas y enviarte comunicaciones e información comercial y publicitaria de Home Detox, o de terceros que incluyan promociones para la compra de servicios a través de Home Detox.
- **6.2.16.** Organizar y llevar a cabo concursos, juegos, ofertas u operaciones de promoción o marketing, y eventos similares de Home Detox
- **6.2.17.** Enviarte cupones de descuento u otorgar beneficios para futuras compras a través de Home Detox.

- **6.2.18.** Proponer tu afiliación a programas de lealtad, crear perfiles de consumo de usuarios, y enviarte materiales promocionales y publicitarios que puedan llegar a ser de tu interés.
- **6.2.19.** Así mismo, y en cuanto sea aplicable autorizas a Home Detox a consultar y a reportar tu información y comportamiento sobre obligaciones dinerarias a centrales de riesgo crediticio, financiero, comercial o de servicios legítimamente constituidas, o a otras entidades financieras, de acuerdo con la ley.

Home Detox podrá igualmente hacer las validaciones del perfil de riesgo de crédito a partir de la información personal que nos hayas proporcionado o se haya generado con el uso de nuestros servicios de parte tuya.

- **6.2.20.** Hacer copias de seguridad de las bases de datos, a fin de proteger las mismas y garantizar la continuidad del negocio Home Detox. Si deseas más información sobre los procesos de copiado de seguridad, podrás comunicarte con nosotros.

6.3 Home Detox solicitará tu consentimiento o verificará el fundamento legal para el tratamiento, antes de utilizar tus datos personales para cualquier fin distinto de los establecidos tanto en la Política de Privacidad o en el Aviso de Privacidad, en los eventos en que esta última sea aplicable.

6.4 Cuando quiera que la ley lo exija, dichas bases de datos o bancos de datos serán registradas ante las autoridades competentes.

El tratamiento de tus datos personales se limitará al cumplimiento de las finalidades previstas en la presente Política y en el Aviso de privacidad cuando éste aplique, y a fines distintos que resulten compatibles o análogos a los establecidos en tales documentos, sin que para ello se requiera obtener nuevamente el consentimiento del Titular.

7. PUBLICIDAD

7.1 Home Detox no comercializa ni obtiene ningún tipo de ganancia a partir del uso de tu información personal.

7.2 Home Detox podrá combinar tu información personal con información de Home Detox, de Comercios Home Detox o de terceros para mejorar y personalizar el contenido de los anuncios, promociones y publicidad que puedan ser de tu interés.

7.3 Si no deseas recibir información publicitaria, o no quieres que tus datos sean utilizados para parametrizar y personalizar tu perfil con fines de mercadeo de productos y servicios de Home Detox o de los Comercios Home Detox o de terceros, podrás en cualquier momento solicitar el cese del uso de tus datos personales para estos fines, a través de los medios dispuestos por Home Detox para el efecto en esta Política.

8. COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS

8.1 Los sitios web de Home Detox, los servicios online, los mensajes de correo electrónico y los anuncios pueden usar “cookies” y otras tecnologías como etiquetas de píxel y balizas web. Estas tecnologías permiten a Home Detox, comprender el comportamiento de sus usuarios indican qué partes de los sitios web fueron visitadas y facilitan y miden la eficacia de los anuncios y las búsquedas web.

8.2 Al usar el software o los sitios web de Home Detox, consientes el uso de cookies.

8.3 Puedes decidir rechazar las cookies en cualquier momento. No obstante, si lo haces ten en cuenta que algunas funcionalidades sólo están disponibles a través del uso de cookies y que por ende si decides no aceptarlas no estarán disponibles.

8.4 La información que es recolectada por las cookies y otras tecnologías es tratada por Home Detox como información no personal.

8.5 Las direcciones de Protocolo de Internet (IP) y los identificadores similares serán tratados por Home Detox como información personal, cuando de conformidad con la legislación de los países en los que Home Detox presta sus servicios deban tener este tratamiento, caso contrario, será información no personal.

9. CÓMO COMPARTIMOS TU INFORMACIÓN PERSONAL CON OTROS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE HOME DETOX Y CON TERCEROS PARA EFECTOS DE LA PRESTACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS.

9.1 Home Detox podrá, en algunos casos y de ser necesario, compartir tus datos personales con compañías del grupo Home Detox, operadores, agentes o proveedores de servicios que sean socios o contratistas de Home Detox, para la prestación de los servicios Home Detox. En todos los casos, Home Detox exigirá a quienes les comparta tus datos personales, tomar las medidas organizativas y técnicas apropiadas a fin de proteger tus datos personales y respetar la legislación correspondiente.

9.2 Home Detox podrá compartir tus datos personales con empresas con las que pueda fusionarse o con empresas que pretendan adquirir, en todo o en parte, las Compañías Home Detox. En todo caso, la presente Política seguirá rigiendo los términos de uso de la información, hasta que la misma sea sustituida o modificada, dependiendo de la situación.

9.3 Home Detox podrá divulgar tu información personal, con ocasión de un proceso legal, litigio y/o a solicitud de autoridades públicas y gubernamentales dentro o fuera de tu país de residencia o en

cumplimiento de tramites de carácter obligatorio, como por ejemplo, los reportes a entidades gubernamentales en materia de retenciones e impuestos.

9.4 Home Detox podrá divulgar tu información personal si ello es necesario por cumplimiento de la ley u orden administrativa o judicial.

9.5 Home Detox podrá divulgar tu información personal cuando considere que existen indicios suficientes para creer que la divulgación de información personal es necesaria para evitar daños o pérdidas financieras a Home Detox o a cualquier usuario de los servicios Home Detox.

9.6 Home Detox podrá divulgar tu información personal cuando requiera reportar cualquier sospecha de actividad ilegal.

9.7 Home Detox podrá acceder y usar tus datos personales, cuando creamos de buena fe que hacerlo es necesario para: (i) cumplir con la ley aplicable; (ii) proteger a nuestros usuarios de correo no deseado o evitar los intentos de fraude a nuestros usuarios o de nuestro sistema; (iii) para el funcionamiento y el mantenimiento de nuestros sitios web, productos y servicios, como, por ejemplo, para impedir o poner fin a un ataque a nuestras redes y nuestros sistemas informáticos; (iv) proteger nuestros derechos y bienes; (v) para exigir el cumplimiento de los términos que rigen el uso de nuestros sitios web, productos o servicios.

10. CÓMO ACCEDER A TUS DATOS PERSONALES Y EJERCER TUS DERECHOS COMO TITULAR

10.1 Home Detox garantiza el acceso a tu información personal para que puedas ejercer tu derecho a modificarla, corregirla, actualizarla, suprimirla o negarte a su tratamiento. Podrás acceder a tu información en la forma y tiempos establecidos por la legislación aplicable, conforme a las leyes de tu país o del país en el que se esté realizando el tratamiento de los datos personales, según aplique.

10.2 Podrás realizar todas las acciones anteriormente referidas en relación con tu información personal, a menos que Home Detox deba mantenerla en el estado en que se encuentra registrada en el sistema de Home Detox, por motivos legales, contractuales o empresariales legítimos que lo impidan.

10.3 Home Detox podrá rechazar, siempre que legalmente sea permitido, solicitudes de acceso, rectificación, cancelación, oposición, de cambios, modificaciones, actualizaciones, entre otras, de tu información personal, que sean: (i) más repetitivas de lo razonable, (ii) que requieran un esfuerzo técnico desproporcionado (por ejemplo, desarrollar un nuevo sistema o cambiar de forma radical una práctica existente), (iii) que pongan en peligro la privacidad de otros usuarios o (iv) que no sean nada prácticas (por ejemplo, solicitudes que hagan referencia a información almacenada en sistemas de copia de seguridad).

10.4 Home Detox podrá prestar el servicio de actualización de datos de forma gratuita. En caso que la actualización o modificación de datos personales genere algún costo, se te notificará previamente y se te cobrará siempre que legalmente sea permitido.

10.5 Al prestarte los servicios Home Detox, tus datos personales están protegidos procurando que no puedan ser eliminados de forma accidental o intencionada. Por este motivo, aunque solicites la eliminación tus datos de nuestros servicios, es posible que Home Detox no suprima de inmediato tus datos personales de nuestros sistemas de información o de las copias de respaldo y residuales almacenadas en nuestros servidores activos. Dicha supresión completa finalizará o no de acuerdo a: (i) nuestros procedimientos técnicos de renovación de copias de respaldo o actividades técnicas similares, (ii) hechos que pudieran causar perjuicios a los derechos o intereses legítimos de terceros, (iii) la existencia de una obligación legal de conservar la información.

10.6 El ejercicio de tus derechos debe ser realizado teniendo en cuenta las siguientes consideraciones:

- **a)** El canal exclusivo establecido por Home Detox para el ejercicio de tus derechos, atención de consultas, peticiones, quejas y reclamos es el correo: contacto@homedetoxco.com
- **b)** Deberás presentar una solicitud escrita en la que te identifiques y nos demuestres que eres el titular de los datos personales, o que quien solicita información en tu nombre o ejerce alguno de tus derechos, está legitimado para hacerlo en los términos de la ley aplicable.
- **c)** Deberás así mismo cumplir con los requisitos que te pida la ley de protección de datos personales aplicable para ejercer tus derechos. En ese sentido, deberás por ejemplo, sustentar tu petición en unos hechos y adjuntar las pruebas que deseas hacer valer.

11. PROTECCIÓN Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

11.1 La protección y seguridad de la información personal, financiera y del negocio es tratada y gestionada de acuerdo a la Política de Seguridad de la Información de Home Detox.

11.2 Home Detox toma las medidas legales, técnicas y organizativas que considera necesarias para mantener la seguridad de tu información personal, con el debido cumplimiento de las obligaciones y excepciones correspondientes conforme a la legislación vigente.

11.3 Home Detox revisa su política en materia de recolección, almacenamiento y tratamiento de tus datos personales, incluyendo las medidas de seguridad físicas, para impedir la adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento a tu información personal.

11.4 Home Detox comunica su Política de Privacidad a los empleados y proveedores y aplica estrictas medidas de protección de la privacidad en su interior.

11.5 Home Detox limita el acceso de los contratistas, los agentes y los empleados a la información personal que deben procesar. Sólo podrán tener acceso a los datos personales los empleados autorizados de Home Detox o sus afiliados, subsidiarias o proveedores de servicios que necesiten acceder a dicha información para poder cumplir con sus obligaciones laborales. Home Detox se

asegura que éstos cumplan las estrictas obligaciones de confidencialidad contractuales y que estén sujetos a las consecuencias contractuales y legales que dicho incumplimiento puede generarles.

11.6 Home Detox asegura que la obligación de confidencialidad asumida por parte de las personas que intervengan en el tratamiento de tu información personal, subsista aún después de finalizada la relación entre Home Detox y esas personas.

12. RETENCIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

12.1 Home Detox conservará tu información personal por el período necesario para cumplir los fines descritos en esta Política de privacidad, a menos que la ley exija o permita un período de retención más largo.

13. MENORES DE EDAD

13.1 Home Detox no recolecta, usa ni divulga voluntariamente información personal de menores de edad, según la edad mínima equivalente en la jurisdicción pertinente, sin el consentimiento previo de los padres o representantes del menor.

13.2 Los servicios de Home Detox no están destinados ni diseñados para atraer menores de edad.

13.3 Si nos enteramos que recolectamos la información personal de un menor de edad según la jurisdicción, sin primero recibir un consentimiento de los padres verificable, tomaremos medidas para eliminar la información lo antes posible.

13.4 Sugerimos a los padres que se mantengan informados sobre las actividades de sus hijos en Internet para garantizar que no se recopile información de un niño sin la autorización de los padres.

14. PREGUNTAS SOBRE LA PROTECCIÓN DE INFORMACIÓN

15.1 El ejercicio de derechos, peticiones, consultas y reclamos pueden ser realizadas ante Home Detox bajo las siguientes consideraciones:

- **15.1.1** Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre esta Política o el procesamiento de datos, o si deseas presentar una queja relacionada con una posible infracción de las leyes de protección de datos personales aplicables, contáctanos al correo: contacto@homedetoxco.com

- **15.1.2** La actualización de los datos personales de los usuarios, así como los derechos de información, acceso, rectificación cancelación y oposición se pueden ejercer mediante comunicación escrita dirigida a contacto@homedetoxco.com

15.2 Home Detox da respuesta a todas tus inquietudes en el menor tiempo posible y dentro de los términos que la ley aplicable de Protección de Datos Personales exija.

15.3 Si no te satisface la respuesta recibida por Home Detox podrás hacérselo saber, en cuyo caso tomaremos las acciones necesarias para satisfacer tu requerimiento, o bien, podrás remitir tu queja a la autoridad de protección de datos competente.

2. COLOMBIA

Con el fin de dar cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 y demás normas relacionadas y complementarias Home Detox. (“Home Detox” o la “Compañía”) domiciliada en la ciudad de Bogotá, en la Calle 124 # 20 – 36 Apto 101, te informa que actúa como Responsable de tus datos personales recolectados a través de la plataforma y/o canal transaccional y/o a través de redes sociales de Home Detox.

En consecuencia, con la verificación y aceptación de esta Política y la aceptación de nuestros servicios, manifiestas que conoces esta Política de Tratamiento de la Información o Política de Privacidad (la “Política”) y que consientes el tratamiento de tus datos personales, en los términos establecidos en ella.

Esta Política de Home Detox describe:

1. ¿Cómo acceder a tus datos personales y ejercer tus derechos como titular?

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, los titulares de los datos personales cuentan con los siguientes derechos:

- **a)** Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del tratamiento o Encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- **b)** Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- **c)** Ser informado por el Responsable del tratamiento o el Encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.

- **d)** Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- **e)** Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato en cualquier momento a su voluntad.
- **f)** Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento, todo en observación al procedimiento legal vigente.

La autoridad de datos personales en Colombia es la Superintendencia de Industria y Comercio a la que podrás dirigirte en los términos establecidos en el régimen legal vigente.

AQUÍ FINALIZA EL TEXTO DE AUTORIZACIÓN PARA TU ACEPTACIÓN. EN CASO DE NO OTORGAR TU CONSENTIMIENTO NO ESTAREMOS POSIBILITADOS A PRESTARTE EL SERVICIO HOME DETOX.